

CUBILLE / PL

Ogólne warunki sprzedaży Regulamin reklamacji

Cubille s. r. o. · IČO 57 658 455 · DIČ 2122870145

Lermontovova 911/3, 811 05 Bratislava - Staré Mesto, Slovenská republika

info@cubillelounge.com

Obowiązują od 28 września 2026 r.

Ogólne warunki sprzedaży

Obowiązują od 28 września 2026 r.

1. Sprzedawca i zakres

Sprzedawcą jest Cubille s. r. o., Lermontovova 911/3, 811 05 Bratislava - Staré Mesto, Słowacja, numer identyfikacyjny IČO 57 658 455, numer podatkowy DIČ 2122870145. Spółka jest wpisana do rejestru handlowego Sądu Miejskiego Bratislava III, dział Sro, wpis 200100/B.

W sprawach zamówień i sprzedaży skontaktuj się przez sales@cubillelounge.com. Pytania ogólne, reklamacje, odstąpienia i wnioski o naprawienie naruszenia praw kieruj na info@cubillelounge.com lub listownie na adres siedziby. Warunki dotyczą internetowej sprzedaży produktów CUBILLE konsumentom. Konsumentem jest osoba fizyczna kupująca poza działalnością gospodarczą lub zawodową.

2. Towary, ceny i zawarcie umowy

Cechy, wymiary, materiały i dostępne warianty znajdują się przy produktach. Wybór spośród standardowych wariantów sam w sobie nie oznacza produkcji według indywidualnej specyfikacji.

Przed złożeniem wiążącego zamówienia klient widzi cenę towaru, koszt dostawy i wszystkie obowiązkowe opłaty. Podane ceny są ostateczne. Sprzedawca nie jest zarejestrowanym płatnikiem VAT na dzień wejścia w życie tych warunków. Dane i koszyk można poprawić przed wysłaniem zamówienia.

Zamówienie składa się przyciskiem jednoznacznie wskazującym obowiązek zapłaty. Niezwłocznie potwierdzamy jego otrzymanie e-mailem. Umowa sprzedaży powstaje dopiero po osobnym przyjęciu zamówienia przez sprzedawcę; automatyczne potwierdzenie otrzymania nie musi oznaczać przyjęcia. Potwierdzenie umowy i te warunki klient otrzyma na trwałym nośniku. Jeśli zamówienia nie możemy przyjąć, poinformujemy o tym i zwrócimy otrzymaną płatność.

3. Płatność i dostawa

Dostarczamy towary na Słowację, do Czech, Austrii i Niemiec. Dostawa na Słowację kosztuje 149 €, a do pozostałych trzech państw 199 €. Koszt zależy od kraju adresu dostawy i jest widoczny przed wiążącym zamówieniem. Metody płatności są prezentowane w kasie.

Przy przelewie bankowym potwierdzenie otrzymania zamówienia zawiera IBAN, kwotę końcową i numer zamówienia jako tytuł przelewu. Po zaksięgowaniu płatności sprzedawca osobno potwierdzi przyjęcie zamówienia i zawarcie umowy. Jeśli nie przyjmie zamówienia, zwróci wpłatę.

Przewidywany termin dostawy to 4–6 tygodni od zawarcia umowy. Uzgodniony najpóźniejszy termin to 6 tygodni od zawarcia umowy, chyba że strony wyraźnie uzgodnią inaczej. Towar może dotrzeć wcześniej; o planowanej dostawie informujemy z wyprzedzeniem.

W razie opóźnienia klient może skorzystać z ustawowych praw, w tym wyznaczyć odpowiedni dodatkowy termin i, gdy to właściwe, odstąpić od umowy. Towar jest dostarczony po odebraniu przez klienta lub wskazaną osobę. Zalecamy dokumentowanie szkód transportowych, ale brak zdjęcia czy protokołu przewoźnika nie ogranicza praw ustawowych.

4. Odstąpienie w ciągu 14 dni

Konsument może bez podania przyczyny odstąpić od umowy zawartej online w ciągu 14 dni od otrzymania towaru; przy dostawie w częściach termin biegnie od ostatniej części. Przygotowanie standardowego produktu po zamówieniu samo w sobie nie wyłącza tego prawa.

Odstąpienie można zgłosić na info@cubillelounge.com, pocztą na adres siedziby lub przez formularz online na stronie Zwroty i odstąpienie. Wystarczy jednoznaczne oświadczenie; można użyć wzoru formularza. Termin jest

zachowany, jeżeli oświadczenie wysłano najpóźniej ostatniego dnia.

Cubille proponuje odebranie towaru oraz organizuje i opłaca transport zwrotny. Po odstąpieniu skontaktuj się z nami niezwłocznie, aby uzgodnić odbiór. Kontakt nie jest warunkiem samego odstąpienia. Po uzgodnieniu towar można również przekazać w siedzibie spółki.

Zwracamy otrzymane płatności, w tym koszt najtańszej standardowej dostawy oferowanej przy zakupie, w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia. Jeżeli proponujemy odbiór, nie wstrzymujemy zwrotu do czasu odebrania towaru. W innych przypadkach możemy poczekać na towar lub dowód jego odesłania, zależnie od tego, co nastąpi wcześniej. Zwrot następuje tą samą metodą płatności, chyba że bez opłat uzgodniono inaczej. Konsument odpowiada jedynie za zmniejszenie wartości wyniku z korzystania wykraczającego poza sprawdzenie cech i działania. Oryginalne opakowanie nie jest wymagane.

5. Odpowiedzialność za wady

Sprzedawca odpowiada za wadę istniejącą przy dostawie, która ujawni się w ciągu dwóch lat. Zgodnie z prawem słowackim po pierwszej naprawie okres przedłuża się o 12 miesięcy. Odpowiedzialność nie obejmuje uszkodzeń powstałych dopiero po dostawie wskutek niewłaściwego używania lub czyszczenia, niezależnie od pierwotnej wady. Szczegóły określa regulamin reklamacji. Dochodzenie ustawowych praw z wad jest bezpłatne.

6. Skargi i spory

Skargi i wnioski o naprawienie naruszenia praw kieruj na info@cubillelounge.com. Po odpowiedzi odmownej lub braku odpowiedzi w ciągu 30 dni od wysłania wniosku konsument może zwrócić się do właściwego podmiotu alternatywnego rozstrzygania sporów, na przykład Słowackiej Inspekcji Handlowej. Informacje: <https://www.soi.sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov/pravidla-ars>. Prawo do sądu pozostaje zachowane.

7. Prawo właściwe i zmiany

Umowa podlega prawu słowackiemu. Konsument z innego państwa UE zachowuje ochronę bezwzględnie obowiązujących przepisów państwa zwykłego pobytu, jeżeli mają zastosowanie. Zmiany warunków dotyczą tylko przyszłych zamówień.

Regulamin reklamacji

Obowiązuje od 28 września 2026 r.

1. Zgłoszenie wady

Reklamacje rozpatruje Cubille s. r. o., Lermontovova 911/3, 811 05 Bratislava - Staré Mesto, Słowacja, IČO 57 658 455, DIČ 2122870145. Wadę można zgłosić na info@cubillelounge.com, pocztą na adres siedziby lub w inny dopuszczalny prawem sposób.

W przypadku dużych mebli uzgodnimy ich udostępnienie lub odbiór. Niezbędne koszty odebrania towaru w celu usunięcia uzasadnionej wady ponosi sprzedawca.

2. Okres odpowiedzialności i jego granice

Sprzedawca odpowiada za wadę istniejącą przy dostawie, która ujawni się w ciągu dwóch lat. Przyjmuje się, że wada ujawniona w tym czasie istniała przy dostawie, chyba że wykazano inaczej albo jest to niezgodne z charakterem towaru lub wady. Wadę należy zgłosić w ciągu dwóch miesięcy od wykrycia, najpóźniej przed końcem ustawowego okresu. Po pierwszej naprawie okres przedłuża się jednorazowo o 12 miesięcy.

Sprzedawca nie odpowiada za uszkodzenia powstałe dopiero po dostawie niezależnie od wady pierwotnej, na przykład wskutek uderzenia, upadku, przebicia, przeciążenia lub czyszczenia niezgodnego z instrukcją dla materiału. Zwykłe zużycie nie jest wadą. Sam mechaniczny wygląd uszkodzenia nie dowodzi jego przyczyny; każde zgłoszenie oceniamy indywidualnie.

3. Postępowanie reklamacyjne

Podaj imię i nazwisko, kontakt, numer zamówienia lub inny identyfikator zakupu oraz opis wady. Zdjęcia mogą przyspieszyć ocenę, ale nie są warunkiem przyjęcia reklamacji. Zakup można wykazać także bez oryginalnego paragonu.

Niezwłocznie prześlemy pisemne potwierdzenie zgłoszenia wady z terminem jej usunięcia. Naprawa lub wymiana nastąpi w rozsądnym czasie, najpóźniej w ciągu 30 dni od zgłoszenia, chyba że dłuższy termin uzasadnia obiektywna przyczyna poza kontrolą sprzedawcy. Poinformujemy o wyniku.

4. Uprawnienia przy uzasadnionej reklamacji

Klient może wybrać naprawę lub wymianę. Wybrany sposób może być niedostępny, jeśli jest niemożliwy lub oznacza nieproporcjonalne koszty wobec drugiego rozwiązania według kryteriów ustawowych. Przed usunięciem wady informujemy o wyborze i przedłużeniu okresu po pierwszej naprawie.

Naprawa lub wymiana jest bezpłatna, na nasz koszt, w rozsądnym czasie i bez znacznych niedogodności. Klient udostępnia towar; niezbędne koszty odbioru i ponownej dostawy ponosimy my.

W przypadkach określonych prawem klient może żądać odpowiedniej obniżki ceny lub odstąpić od umowy, zwłaszcza gdy nie usuwamy wady prawidłowo lub na czas, odmawiamy usunięcia, ta sama wada powraca lub wada jest poważna. Przy odstąpieniu z powodu wady płacimy za zwrot. Znikoma wada nie daje podstawy do odstąpienia z tego powodu. Odmowę odpowiedzialności uzasadniamy pisemnie.

5. Spory

Wniosek o naprawienie naruszenia praw wyślij na info@cubillelounge.com. Po odmowie lub braku odpowiedzi przez 30 dni konsument może skorzystać z alternatywnego rozstrzygnięcia sporów. Informacje: <https://www.soi.sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov/pravidla-ars>. Prawo do sądu pozostaje zachowane. Regulamin nie ogranicza ustawowych praw konsumenta.

Wzór formularza odstąpienia od umowy

Wypełnij i wyślij tylko wtedy, gdy chcesz odstąpić od umowy.

Transport zwrotny po skutecznym odstąpieniu organizuje i opłaca Cubille. Odstąpienie można zgłosić na info@cubillelounge.com albo przez formularz online na cubillelounge.com/pl/returns-warranty.

Cubille s. r. o., Lermontovova 911/3, 811 05 Bratislava - Staré Mesto, Slovenská republika

info@cubillelounge.com

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów:

Numer zamówienia:

Data zamówienia / data odbioru:

Imię i nazwisko konsumenta:

Adres konsumenta:

Data:

Podpis (tylko przy wysyłce papierowej):
