

CUBILLE / HU

Általános szerződési feltételek Reklamációs szabályzat

Cubille s. r. o. · IČO 57 658 455 · DIČ 2122870145

Lermontovova 911/3, 811 05 Bratislava - Staré Mesto, Slovenská republika

info@cubillelounge.com

Hatályos 2026. szeptember 28-tól.

Általános szerződési feltételek

Hatályos 2026. szeptember 28-tól.

1. Az eladó és a feltételek hatálya

Az eladó a Cubille s. r. o., Lermontovova 911/3, 811 05 Bratislava - Staré Mesto, Szlovákia; cégazonosító (IČO): 57 658 455; adóazonosító (DIČ): 2122870145. A társaságot a Pozsony III. Városi Bíróság cégnyilvántartásában, Sro szekció, 200100/B szám alatt jegyezték be.

Megrendeléssel és értékesítéssel kapcsolatban a sales@cubillelounge.com címen érhet el minket. Általános kérdésekkel, reklamációval, elállással és jogorvoslati kérelemmel az info@cubillelounge.com címen vagy postán a székhelyen érhet el minket. A feltételek a CUBILLE termékek fogyasztóknak történő online értékesítésére vonatkoznak. Fogyasztó az a természetes személy, aki nem üzleti vagy szakmai tevékenysége körében vásárol.

2. Termékek, árak és a szerződés létrejötte

A termékek jellemzői, méretei, anyagai és választható változatai a termékoldalakon találhatóak. A kínált szabványos változatok közötti választás önmagában nem jelent egyedi igények szerint készített terméket.

A kötelező megrendelés elküldése előtt a vásárló látja a termék árát, a szállítási díjat és minden kötelező költséget. A feltüntetett árak véglegesek. Az eladó a jelen feltételek hatálybalépésekor nem áfafizető. A megrendelés adatai és a kosár tartalma elküldés előtt javíthatók.

A megrendelést a fizetési kötelezettséget egyértelműen jelző gombbal lehet elküldeni. A beérkezést haladéktalanul visszaigazoljuk e-mailben. Az adásvételi szerződés csak a megrendelés eladó általi külön elfogadásával jön létre; az automatikus beérkezési visszaigazolás nem feltétlenül elfogadás. A szerződés visszaigazolását és a feltételeket tartós adathordozón küldjük meg. Ha a megrendelést nem tudjuk elfogadni, értesítjük a vásárlót, és a kapott fizetést visszatérítjük.

3. Fizetés és szállítás

Szlovákiába, Csehországba, Ausztriába és Németországba szállítunk. A szállítás díja Szlovákiába 149 €, a másik három országba 199 €. A díj a szállítási cím országa alapján, a kötelező megrendelés előtt jelenik meg. A fizetési módok a pénztárban láthatók.

Banki átutalás esetén a rendelés beérkezésének visszaigazolása tartalmazza az IBAN-t, a végső összeget és a rendelés számát fizetési hivatkozásként. A fizetés beérkezése után az eladó külön visszaigazolja a rendelés elfogadását és a szerződés létrejöttét. Ha a rendelés nem fogadható el, a befizetett összeget visszatéríti.

A várható szállítás a szerződés létrejöttétől számított 4–6 hét. A megállapodás szerinti legkésőbbi szállítási időpont a szerződés létrejöttétől számított 6 hét, kivéve, ha a felek kifejezetten másként állapodnak meg. A termék korábban is megérkezhet; a tervezett szállításról előre tájékoztatunk.

Késedelmes szállítás esetén a vásárló élhet törvényes jogaival, ideértve megfelelő póthatáridő megadását és adott esetben a szerződéstől való elállást. A termék akkor minősül leszállítottnak, amikor a vásárló vagy az általa kijelölt személy átveszi. A szállítási sérülést ajánlott dokumentálni, de a fénykép vagy fuvarozói jegyzőkönyv hiánya nem korlátozza a törvényes jogokat.

4. Elállás 14 napon belül

A fogyasztó indokolás nélkül elállhat az online szerződéstől a termék átvételétől számított 14 napon belül. Részletekben történő szállításnál a határidő az utolsó rész átvételével kezdődik. A szabványos termék megrendelés utáni elkészítése önmagában nem zárja ki ezt a jogot.

Az elállás az info@cubillelounge.com címre küldött e-mailben, a székhelyre küldött levélben vagy a Visszaküldés és elállás oldalon lévő online űrlapon jelenthető be. Egyértelmű nyilatkozat elegendő; a mintaűrlap is használható.

A határidő teljesül, ha a nyilatkozatot legkésőbb az utolsó napon elküldik.

A Cubille felajánlja a termék átvételét, valamint megszervezi és fizeti a visszaszállítást. Az elállás után mielőbb vegye fel velünk a kapcsolatot az átvétel egyeztetéséhez. Ez a kapcsolatfelvétel nem feltétele az elállásnak. Megállapodás alapján a termék a székhelyen is átadható.

Az elállás beérkezésétől számított 14 napon belül visszatérítjük a kapott összegeket, beleértve a vásárláskor kínált legolcsóbb szokásos szállítás díját. Ha mi ajánljuk fel a termék átvételét, a visszatérítést nem halasztjuk az átvételig. Más esetben megvárhatjuk a termék visszaérkezését vagy a visszaküldés igazolását, amelyik korábban történik. A visszatérítés az eredeti fizetési móddal történik, kivéve a díjmentesen elfogadott más megoldást. A fogyasztó csak a termék jellegének és működésének megállapításához szükséges vizsgálatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Az eredeti csomagolás nem feltétel.

5. Hibás teljesítés

Az eladó felel az átadáskor fennálló, két éven belül megnyilvánuló hibáért. A szlovák jog szerint az első javítás után a felelősségi idő 12 hónappal meghosszabbodik. A később, az eredeti hibától függetlenül, helytelen használatból vagy tisztításból keletkezett kárért az eladó nem felel. A részleteket a reklamációs szabályzat tartalmazza. A törvényes jogok érvényesítése ingyenes.

6. Panaszok és vitarendezés

Panaszt vagy jogorvoslati kérelmet az info@cubillelounge.com címre küldhet. Elutasító válasz, illetve a kérelem elküldésétől számított 30 napon belüli válasz hiányában a fogyasztó az illetékes alternatív vitarendezési szervhez, például a Szlovák Kereskedelmi Felügyelethez fordulhat. Információ:

<https://www.soi.sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov/pravidla-ars>. A bírósághoz fordulás joga megmarad.

7. Alkalmazandó jog és módosítások

A szerződésre a szlovák jog irányadó. Más uniós tagállamban szokásos tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztó nem veszíti el az ottani jog kötelező rendelkezéseinek védelmét, ha azok alkalmazandók. A feltételek módosítása csak a jövőbeli megrendelésekre vonatkozik.

Reklamációs szabályzat

Hatályos 2026. szeptember 28-tól.

1. A hiba bejelentése

A reklamációkat a Cubille s. r. o., Lermontovova 911/3, 811 05 Bratislava - Staré Mesto, Szlovákia (IČO: 57 658 455; DIČ: 2122870145) kezeli. A hibát az info@cubillelounge.com címen, postán a székhelyre vagy más törvényesen megengedett módon jelezheti.

Nagy méretű bútor esetén egyeztetjük a hozzáférést vagy az átvételt. Jogos hiba kijavításához szükséges átvétel költségét az eladó viseli.

2. A felelősség időtartama és korlátai

Az eladó felel az átadásakor fennálló, két éven belül megnyilvánuló hibáért. Az ezen időszakban jelentkező hibáról vélelmezni kell, hogy az átadásakor is fennállt, kivéve, ha az ellenkezőjét bizonyítják, vagy ez összeegyeztethetetlen a termék vagy a hiba jellegével. A hibát a felismeréstől számított két hónapon belül, legkésőbb a törvényes időszak végéig kell bejelenteni. Az első javítás után ez az idő egy alkalommal 12 hónappal meghosszabbodik.

Az eladó nem felel a csak átadás után, eredeti hibától függetlenül keletkezett károkért, például ütés, esés, kiszúrás, túlterhelés vagy az anyag ápolási előírásaival ellentétes tisztítás esetén. A szokásos elhasználódás nem hiba. A mechanikai sérülés látható jele önmagában nem bizonyítja annak okát; minden bejelentést egyedileg vizsgálunk.

3. A reklamáció menete

Kérjük, adja meg nevét, elérhetőségét, rendelési számát vagy más vásárlást azonosító adatot, és írja le a hibát. A fénykép segíthet, de nem feltétele a reklamáció befogadásának. A vásárlás az eredeti nyugta nélkül is igazolható.

A hiba bejelentéséről haladéktalanul írásbeli visszaigazolást adunk a javítás határidejével. A javítás vagy csere észszerű időn belül, legfeljebb a bejelentéstől számított 30 napon belül történik, kivéve, ha az eladó által nem befolyásolható objektív ok hosszabb időt indokol. Az eredményről tájékoztatjuk a vásárlót.

4. Jogok megalapozott reklamáció esetén

A vásárló javítást vagy cserét választhat. A választott megoldás mellőzhető, ha lehetetlen vagy a másikkal képest a törvényes szempontok szerint aránytalan költséget jelent. A javítás előtt tájékoztatunk a választási jogról és az első javítást követő időhosszabbodásról.

A javítás vagy csere díjmentesen, saját költségünkön, észszerű időn belül és jelentős kényelmetlenség nélkül történik. A vásárló hozzáférhetővé teszi a terméket; a szükséges átvételi és újbóli szállítási költségeket mi viseljük.

A törvényben meghatározott feltételek mellett a vásárló megfelelő árszállítást kérhet vagy elállhat a szerződéstől, különösen, ha a hibát nem szüntetjük meg megfelelően vagy időben, elutasítjuk a javítást, ugyanaz a hiba ismét megjelenik, vagy a hiba súlyos. Hiba miatti elállásnál a visszaszállítás költségét mi fizetjük. Jelentéktelen hiba esetén ezen az alapon nem lehet elállni. A felelősség elutasítását írásban indokoljuk.

5. Viták

Jogorvoslati kérelmet az info@cubillelounge.com címre küldhet. Elutasítás vagy 30 napon belüli válasz hiánya esetén alternatív vitarendezés kezdeményezhető. Információ:

<https://www.soi.sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov/pravidla-ars>. A bírósághoz fordulás joga megmarad. A szabályzat nem korlátozza a törvényes fogyasztói jogokat.

Elállási nyilatkozat mintája

Csak akkor töltse ki és küldje el, ha el kíván állni a szerződéstől.

A jogszerű elállás utáni visszaszállítást a Cubille szervezi és fizeti. Az elállás az info@cubillelounge.com címen vagy a cubillelounge.com/hu/returns-warranty oldalon lévő online űrlapon jelenthető be.

Cubille s. r. o., Lermontovova 911/3, 811 05 Bratislava - Staré Mesto, Slovenská republika

info@cubillelounge.com

Ezúton kijelentem, hogy elállok az alábbi termékek adásvételére vonatkozó szerződéstől:

Rendelési szám:

Rendelés dátuma / átvétel dátuma:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

Dátum:

Aláírás (csak papíralapú beküldésnél):
