

CUBILLE / DE

Allgemeine Geschäftsbedingungen Reklamationsordnung

Cubille s. r. o. · IČO 57 658 455 · DIČ 2122870145

Lermontovova 911/3, 811 05 Bratislava - Staré Mesto, Slovenská republika

info@cubillelounge.com

Gültig ab 28. September 2026.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Gültig ab 28. September 2026.

1. Verkäufer und Geltungsbereich

Verkäufer ist Cubille s. r. o., Lermontovova 911/3, 811 05 Bratislava - Staré Mesto, Slowakei, Unternehmensnummer 57 658 455, Steuernummer 2122870145. Die Gesellschaft ist im Handelsregister des Stadtgerichts Bratislava III, Abteilung Sro, Einlage 200100/B eingetragen.

Für Bestellungen und Verkaufsfragen erreichen Sie uns unter sales@cubillelounge.com. Allgemeine Fragen, Reklamationen, Widerruf und Abhilfeersuchen richten Sie an info@cubillelounge.com oder per Post an den Firmensitz. Diese Bedingungen gelten für den Onlineverkauf von CUBILLE Waren an Verbraucher. Verbraucher sind natürliche Personen, die außerhalb einer gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit kaufen.

2. Waren, Preise und Vertragsschluss

Eigenschaften, Maße, Materialien und verfügbare Varianten stehen bei den Produkten. Die Auswahl aus angebotenen Standardvarianten bedeutet für sich genommen keine Anfertigung nach Kundenspezifikation.

Vor einer verbindlichen Bestellung werden Warenpreis, Lieferkosten und alle weiteren obligatorischen Kosten angezeigt. Die angezeigten Preise sind Endpreise. Der Verkäufer ist zum Geltungsbeginn dieser Bedingungen kein Umsatzsteuerpflichtiger. Eingaben und Warenkorb können vor dem Absenden berichtigt werden.

Die Bestellung wird über eine Schaltfläche abgegeben, die die Zahlungspflicht eindeutig bezeichnet. Den Eingang bestätigen wir unverzüglich per E-Mail. Der Kaufvertrag kommt erst durch unsere gesonderte Annahmestätigung zustande; eine automatische Eingangsbestätigung ist nicht zwingend eine Annahme. Die Vertragsbestätigung und diese Bedingungen erhält der Kunde auf einem dauerhaften Datenträger. Können wir eine Bestellung nicht annehmen, informieren wir den Kunden und erstatten eine bereits erhaltene Zahlung.

3. Zahlung und Lieferung

Wir liefern in die Slowakei, nach Tschechien, Österreich und Deutschland. Die Lieferung in die Slowakei kostet 149 €, in die drei anderen Länder 199 €. Der Preis richtet sich nach dem Lieferland und wird vor der verbindlichen Bestellung angezeigt. Die verfügbaren Zahlungsarten werden an der Kasse angezeigt.

Bei Banküberweisung enthält die Eingangsbestätigung die IBAN, den Endbetrag und die Bestellnummer als Verwendungszweck. Nach Zahlungseingang bestätigt der Verkäufer die Annahme der Bestellung und den Vertragsschluss gesondert. Kann die Bestellung nicht angenommen werden, wird die Zahlung erstattet.

Die voraussichtliche Lieferzeit beträgt 4 bis 6 Wochen ab Vertragsschluss. Vereinbarter spätester Liefertermin ist 6 Wochen ab Vertragsschluss, sofern die Parteien nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbaren. Eine frühere Lieferung ist möglich; über die geplante Zustellung informieren wir vorab.

Bei Lieferverzug kann der Kunde seine gesetzlichen Rechte geltend machen, einschließlich einer angemessenen Nachfrist und gegebenenfalls des Rücktritts. Die Ware ist mit Übergabe an den Kunden oder eine von ihm benannte Person geliefert. Wir empfehlen, Transportschäden zu dokumentieren; fehlende Fotos oder ein fehlendes Protokoll des Transporteurs beschränken gesetzliche Rechte nicht.

4. Widerruf innerhalb von 14 Tagen

Verbraucher können einen online geschlossenen Vertrag ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Ware widerrufen. Bei Teillieferungen beginnt die Frist mit Erhalt des letzten Teils. Dass ein Standardprodukt erst nach der Bestellung vorbereitet wird, schließt den Widerruf nicht aus.

Der Widerruf kann an info@cubillelounge.com, postalisch an unseren Firmensitz oder über das Onlineformular auf der Seite Rückgabe und Widerruf erklärt werden. Eine eindeutige Erklärung genügt; das Musterformular darf

verwendet werden. Zur Fristwahrung reicht die Absendung am letzten Tag.

Cubille bietet die Abholung der Ware an und organisiert und bezahlt den Rücktransport. Bitte kontaktieren Sie uns nach dem Widerruf zeitnah, um die Abholung zu vereinbaren. Der Widerruf selbst hängt nicht von dieser Kontaktaufnahme ab. Nach Vereinbarung kann die Ware auch an unserem Firmensitz übergeben werden.

Wir erstatten erhaltene Zahlungen einschließlich der Kosten der günstigsten beim Kauf angebotenen Standardlieferung binnen 14 Tagen nach Eingang des Widerrufs. Bieten wir die Abholung an, verzögern wir die Erstattung nicht bis zur Abholung. Andernfalls dürfen wir bis zum Erhalt der Ware oder eines Rücksendenachweises warten, je nachdem, was früher eintritt. Die Rückzahlung erfolgt über dasselbe Zahlungsmittel, sofern gebührenfrei nichts anderes vereinbart ist. Verbraucher haften nur für einen Wertverlust durch Umgang mit der Ware, der über die Prüfung ihrer Eigenschaften und Funktion hinausgeht. Die Originalverpackung ist nicht erforderlich.

5. Gesetzliche Mängelrechte

Der Verkäufer haftet für einen bei Lieferung vorhandenen Mangel, der sich innerhalb von zwei Jahren zeigt. Nach slowakischem Recht verlängert die erste Reparatur diese Frist um 12 Monate. Schäden, die erst nach Lieferung durch unsachgemäße Verwendung oder Reinigung und unabhängig von einem ursprünglichen Mangel entstehen, sind davon nicht umfasst. Einzelheiten stehen in der Reklamationsordnung. Die Ausübung gesetzlicher Mängelrechte ist kostenlos.

6. Beschwerden und Streitbeilegung

Beschwerden und Abhilfearsuchen senden Sie an info@cubillelounge.com. Bei ablehnender Antwort oder wenn binnen 30 Tagen ab Absendung des Ersuchens keine Antwort erfolgt, kann sich der Verbraucher an eine zuständige Stelle zur alternativen Streitbeilegung wenden, etwa die slowakische Handelsinspektion. Informationen: <https://www.soi.sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov/pravidla-ars>. Das Recht auf gerichtliche Klärung bleibt bestehen.

7. Anwendbares Recht und Änderungen

Für den Vertrag gilt slowakisches Recht. Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in einem anderen EU-Mitgliedstaat behalten den Schutz zwingender Vorschriften ihres Aufenthaltsstaats, soweit diese anwendbar sind. Änderungen dieser Bedingungen gelten nur für künftige Bestellungen.

Reklamationsordnung

Gültig ab 28. September 2026.

1. Mangel melden

Reklamationen bearbeitet Cubille s. r. o., Lermontovova 911/3, 811 05 Bratislava - Staré Mesto, Slowakei, Unternehmensnummer 57 658 455, Steuernummer 2122870145. Mängel melden Sie an info@cubillelounge.com, postalisch an den Firmensitz oder auf andere gesetzlich zulässige Weise.

Bei sperrigen Möbeln vereinbaren wir, wie die Ware zugänglich gemacht oder abgeholt wird. Erforderliche Abholkosten bei berechtigter Mängelbeseitigung trägt der Verkäufer.

2. Haftungsdauer und Grenzen

Der Verkäufer haftet für einen bei Lieferung vorhandenen Mangel, der sich innerhalb von zwei Jahren zeigt. Ein in dieser Frist auftretender Mangel gilt als bei Lieferung vorhanden, sofern nicht das Gegenteil bewiesen wird oder dies mit der Art der Ware oder des Mangels unvereinbar ist. Der Mangel muss innerhalb von zwei Monaten nach Entdeckung, spätestens vor Ende der gesetzlichen Frist, gemeldet werden. Nach der ersten Reparatur verlängert sich die Frist einmalig um 12 Monate.

Nicht umfasst sind Schäden, die erst nach der Lieferung unabhängig von einem ursprünglichen Mangel entstehen, etwa durch Stoß, Sturz, Durchstechen, Überlastung oder Reinigung entgegen den Materialhinweisen. Gewöhnlicher Verschleiß ist kein Mangel. Ein äußerlich mechanischer Schaden beweist seine Ursache nicht; jede Meldung wird einzeln beurteilt.

3. Ablauf der Reklamation

Bitte nennen Sie Name, Kontakt, Bestellnummer oder eine andere Angabe zur Identifizierung des Kaufs und beschreiben Sie den Mangel. Fotos können die Prüfung beschleunigen, sind aber keine Voraussetzung. Der Kauf kann auch ohne Originalbeleg nachgewiesen werden.

Wir bestätigen die Mangelanzeige unverzüglich schriftlich und nennen die Frist zur Behebung. Reparatur oder Austausch erfolgen in angemessener Zeit, spätestens 30 Tage nach Mangelanzeige, sofern nicht ein objektiver Grund außerhalb unseres Einflusses eine längere Frist rechtfertigt. Über das Ergebnis informieren wir Sie.

4. Rechte bei berechtigter Reklamation

Der Kunde kann Reparatur oder Austausch wählen. Die gewählte Art kann ausgeschlossen sein, wenn sie unmöglich oder gegenüber der anderen Art nach gesetzlichen Maßstäben unverhältnismäßig teuer ist. Vor der Behebung informieren wir über dieses Wahlrecht und die Verlängerung der Haftungsdauer nach der ersten Reparatur.

Reparatur oder Austausch erfolgen kostenlos, auf unsere Kosten, innerhalb angemessener Zeit und ohne erhebliche Unannehmlichkeiten. Der Kunde stellt die Ware bereit; erforderliche Kosten für Abholung und erneute Lieferung übernehmen wir.

Unter gesetzlichen Voraussetzungen kann der Kunde eine angemessene Preisminderung verlangen oder vom Vertrag zurücktreten, insbesondere wenn wir den Mangel nicht ordnungsgemäß oder rechtzeitig beheben, die Behebung verweigern, derselbe Mangel wiederkehrt oder der Mangel schwerwiegend ist. Bei Rücktritt wegen eines Mangels tragen wir die Rücksendekosten. Bei einem unerheblichen Mangel besteht dieses Rücktrittsrecht nicht. Lehnen wir die Haftung ab, teilen wir die Gründe schriftlich mit.

5. Streitigkeiten

Abhilfversuchen senden Sie an info@cubillelounge.com. Nach Ablehnung oder ausbleibender Antwort binnen 30 Tagen kann der Verbraucher eine alternative Streitbeilegung beantragen. Informationen: <https://www.soi.sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov/pravidla-ars>. Das Recht auf gerichtliche Klärung bleibt bestehen. Diese Ordnung schränkt gesetzliche Verbraucherrechte nicht ein.

Muster-Widerrufsformular

Nur ausfüllen und absenden, wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten.

Cubille organisiert und bezahlt den Rücktransport nach einem wirksamen Widerruf. Sie können per E-Mail an info@cubillelounge.com oder über das Onlineformular auf cubillelounge.com/de/returns-warranty widerrufen.

Cubille s. r. o., Lermontovova 911/3, 811 05 Bratislava - Staré Mesto, Slovenská republika

info@cubillelounge.com

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf folgender Waren:

Bestellnummer:

Bestellt am / erhalten am:

Name des Verbrauchers:

Anschrift des Verbrauchers:

Datum:

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier):
