

CUBILLE / CS

Všeobecné obchodní podmínky Reklamační řád

Cubille s. r. o. · IČO 57 658 455 · DIČ 2122870145

Lermontovova 911/3, 811 05 Bratislava - Staré Mesto, Slovenská republika

info@cubillelounge.com

Účinné od 28. září 2026.

Všeobecné obchodní podmínky

Účinné od 28. září 2026.

1. Prodávající a působnost

Prodávajícím je Cubille s. r. o., Lermontovova 911/3, 811 05 Bratislava - Staré Mesto, Slovenská republika, IČO 57 658 455, DIČ 2122870145. Společnost je zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu Bratislava III, oddíl Sro, vložka 200100/B.

Pro objednávky a prodej pište na sales@cubillelounge.com. Obecné dotazy, reklamace, odstoupení a žádosti o nápravu zasílejte na info@cubillelounge.com. Poštovní adresa pro tyto účely je sídlo společnosti. Tyto podmínky upravují online prodej zboží CUBILLE spotřebitelům. Spotřebitelem je fyzická osoba, která při nákupu nejedná v rámci podnikání ani povolání.

2. Zboží, cena a uzavření smlouvy

Vlastnosti, rozměry, materiály a dostupné varianty jsou uvedeny u produktů. Volba z nabízených standardních variant sama o sobě neznámá výrobu na míru.

Před závazným odesláním objednávky zákazník uvidí cenu zboží, cenu dopravy a všechny povinné poplatky. Uvedené ceny jsou konečné. Prodávající k datu účinnosti těchto podmínek není plátcem DPH. Údaje i obsah košíku lze před odesláním opravit.

Objednávka se odesílá tlačítkem jasně vyjadřujícím povinnost zaplatit. Prodávající bezodkladně potvrdí doručení objednávky e-mailem. Kupní smlouva vzniká teprve samostatným potvrzením přijetí objednávky prodávajícím; automatické potvrzení doručení objednávky nemusí být jejím přijetím. Potvrzení smlouvy a tyto podmínky zákazník obdrží na trvalém nosiči. Pokud objednávku nelze přijmout, prodávající to oznámí a případnou přijatou platbu vrátí.

3. Platba a dodání

Doručujeme na Slovensko, do Česka, Rakouska a Německa. Doprava na Slovensko stojí 149 €, do Česka, Rakouska a Německa 199 €. Cena se určí podle země dodací adresy a zobrazí se před závazným potvrzením objednávky. Způsoby platby se zobrazují při objednání.

Při bankovním převodu zákazník obdrží IBAN, konečnou částku a číslo objednávky jako referenci platby v potvrzení doručení objednávky. Po připsání platby prodávající zvlášť potvrdí přijetí objednávky a uzavření smlouvy. Pokud objednávku nepřijme, platbu vrátí.

Předpokládané dodání je 4 až 6 týdnů od uzavření kupní smlouvy. Sjednaný nejzazší termín je 6 týdnů od uzavření smlouvy, pokud se strany výslovně nedohodnou jinak. Zboží může dorazit dříve; o plánovaném doručení budeme předem informovat.

Při prodlení s dodáním může zákazník uplatnit zákonná práva včetně poskytnutí přiměřené dodatečné lhůty a případného odstoupení. Zboží je dodáno při převzetí zákazníkem nebo jím určenou osobou. Poškození při doručení doporučujeme zdokumentovat, absence fotografie či záznamu dopravce však neomezuje zákonná práva.

4. Odstoupení do 14 dnů

Spotřebitel může bez udání důvodu odstoupit od online smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží; při dodání po částech od převzetí poslední části. Příprava standardního produktu až po objednávce toto právo sama o sobě nevylučuje.

Odstoupení lze oznámit na info@cubillelounge.com, poštou na sídlo nebo online formulářem na stránce Vrácení a odstoupení. Stačí jednoznačné prohlášení; lze použít i vzorový formulář. Lhůta je dodržena, pokud je oznámení

odesláno nejpozději její poslední den.

Cubille navrhuje zboží po odstoupení vyzvednout a zpětnou dopravu zajišťuje a hradí. Po odstoupení nás bez odkladu kontaktujte kvůli dohodnutí termínu vyzvednutí; samo právo odstoupit tím není podmíněno. Po dohodě lze zboží předat také v sídle společnosti.

Přijaté platby včetně nejlevnějšího běžného způsobu dodání nabízeného při koupi vrátíme do 14 dnů od doručení odstoupení. Jestliže navrhujeme vyzvednutí, neodkládáme vrácení platby až do převzetí zboží. Jinak lze čekat na vrácení zboží nebo doklad o jeho odeslání, podle toho, co nastane dříve. Platby vracíme stejným způsobem, pokud se bez dalších poplatků nedohodneme jinak. Spotřebitel odpovídá pouze za snížení hodnoty způsobené zacházením nad rámec potřebný k ověření vlastností a funkčnosti. Původní obal není podmínkou.

5. Odpovědnost za vady

Prodávající odpovídá za vadu existující při dodání, která se projeví do dvou let od dodání. Po prvním odstranění vady opravou se tato doba podle slovenského práva prodlužuje o 12 měsíců. Proávající neodpovídá za poškození vzniklé až po dodání nesprávným použitím či nevhodným čištěním nezávisle na původní vadě. Podrobnosti jsou v reklamačním řádu. Uplatnění zákonných práv z vad je bezplatné.

6. Stížnosti a spory

Stížnosti a žádosti o nápravu pošlete na info@cubillelounge.com. Po zamítavé odpovědi nebo pokud prodávající neodpoví do 30 dnů od odeslání žádosti, může spotřebitel podat návrh na alternativní řešení sporu příslušnému subjektu, například Slovenské obchodní inspekci. Informace:

<https://www.soi.sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov/pravidla-ars>. Právo obrátit se na soud zůstává zachováno.

7. Rozhodné právo a změny

Smlouva se řídí slovenským právem. Spotřebitel z jiného členského státu EU tím nepřichází o ochranu závazných ustanovení práva státu svého obvyklého pobytu, pokud se na jeho smlouvu vztahují. Nové znění podmínek platí pouze pro budoucí objednávky.

Reklamační řád

Účinný od 28. září 2026.

1. Kam oznámit vadu

Reklamacie vyřizuje Cubille s. r. o., Lermontovova 911/3, 811 05 Bratislava - Staré Mesto, Slovenská republika, IČO 57 658 455, DIČ 2122870145. Vadu můžete oznámit na info@cubillelounge.com, poštou na sídlo nebo jiným zákonem přípustným způsobem.

U rozměrného nábytku dohodneme jeho zpřístupnění nebo vhodné převzetí. Potřebné náklady na převzetí zboží při odstranění oprávněné vady hradí prodávající.

2. Doba odpovědnosti a její hranice

Prodávající odpovídá za vadu existující při dodání, která se projeví do dvou let od dodání. Projeví-li se v této době, předpokládá se, že existovala již při dodání, pokud se neprokáže opak nebo to není neslučitelné s povahou zboží či vady. Vadu je třeba oznámit do dvou měsíců od jejího zjištění, nejpozději do konce zákonné doby. Po první opravě se doba prodlouží o 12 měsíců, pouze jednou bez ohledu na počet oprav.

Prodávající neodpovídá za poškození, které vzniklo až po dodání nezávisle na původní vadě, například nárazem, pádem, propíchnutím, nadměrným zatížením nebo nevhodným čisticím prostředkem či postupem proti pokynům pro materiál. Běžné opotřebení není vadou. Samotný mechanický projev poškození neprokazuje jeho příčinu; každé oznámení posuzujeme individuálně.

3. Postup při reklamaci

Uveďte jméno, kontakt, číslo objednávky nebo jiný identifikační údaj nákupu a popis vady. Fotografie mohou posouzení urychlit, nejsou však podmínkou přijetí reklamacie. Nákup lze prokázat i jinak než účtenkou.

Bezodkladně poskytneme písemné potvrzení oznámení vady s lhůtou na odstranění. Oprava nebo výměna se provede v přiměřené době, nejvýše do 30 dnů od oznámení vady, ledaže delší dobu odůvodňuje objektivní důvod mimo vliv prodávajícího. O výsledku zákazníka informujeme.

4. Práva z oprávněné reklamacie

Zákazník si může vybrat opravu nebo výměnu. Zvolený způsob nemusí být možný, pokud jej nelze uskutečnit nebo by proti druhému způsobu znamenal nepřiměřené náklady podle zákona. Před odstraněním vady informujeme o právu volby a prodloužení doby po první opravě.

Opravu nebo výměnu provedeme bezplatně, na vlastní náklady, v přiměřené době a bez závažných obtíží. Zákazník nám zboží předá nebo zpřístupní. Potřebné náklady na převzetí a opětovné dodání hradíme my.

Za zákonných podmínek může zákazník žádat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, zejména pokud vadu řádně nebo včas neodstraníme, odstranění odmítneme, stejná vada se opakuje nebo je závažná. Při odstoupení pro vadu hradíme náklady vrácení. Pro zanedbatelnou vadu právo odstoupit z tohoto důvodu nevzniká. Pokud odpovědnost odmítneme, důvody písemně sdělíme.

5. Spory

Žádost o nápravu pošlete na info@cubillelounge.com. Po zamítnutí nebo pokud neodpovíme do 30 dnů, může spotřebitel podat návrh na alternativní řešení sporu. Informace:

<https://www.soi.sk/alternativne-riesenie-spotrebitejskych-sporov/pravidla-ars>. Právo obrátit se na soud zůstává zachováno. Tento řád neomezuje zákonná práva spotřebitele.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Vyplňte a odešlete pouze tehdy, chcete-li odstoupit od smlouvy.

Zpětnou dopravu při řádném odstoupení zajišťuje a hradí Cubille. Odstoupit můžete e-mailem na info@cubillelounge.com nebo prostřednictvím online formuláře na cubillelounge.com/cs/returns-warranty.

Cubille s. r. o., Lermontovova 911/3, 811 05 Bratislava - Staré Mesto, Slovenská republika

info@cubillelounge.com

Tímto oznamuji, že odstupuji od smlouvy o koupi tohoto zboží:

Číslo objednávky:

Datum objednání / datum převzetí:

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

Datum:

Podpis (pouze při zaslání na papíře):
