

CUBILLE / PRÁVNE DOKUMENTY

Všeobecné obchodné podmienky a reklamačný poriadok

Predaj produktov CUBILLE spotrebiteľom prostredníctvom internetového obchodu

Spoločnosť	Cubille s. r. o.
IČO / DIČ	57 658 455 / 2122870145
Sídlo a adresa na vrátenie	Lermontovova 911/3, 811 05 Bratislava - Staré Mesto
Kontaktný e-mail	info@cubillelounge.com
Účinnosť	28. septembra 2026

Všeobecné obchodné podmienky CUBILLE

Účinné od 28. septembra 2026

1. Predávajúci a pôsobnosť podmienok

Predávajúcim je Cubille s. r. o., so sídlom Lermontovova 911/3, 811 05 Bratislava - Staré Mesto, Slovenská republika, IČO 57 658 455, DIČ 2122870145, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 200100/B.

Kontakt pre objednávky a predaj: sales@cubillelounge.com. Všeobecné otázky, odstúpenie od zmluvy, reklamácie a žiadosti o nápravu: info@cubillelounge.com. Poštová adresa na tieto účely je totožná so sídlom predávajúceho.

Tieto podmienky upravujú predaj tovaru značky CUBILLE prostredníctvom internetového obchodu spotrebiteľom. Spotrebiteľ je fyzická osoba, ktorá pri kúpe nekoná v rámci svojho podnikania alebo povolania. Pri nákupe na podnikateľské účely sa ustanovenia určené výslovne spotrebiteľom neuplatnia.

2. Tovar, ceny a objednávka

Hlavné vlastnosti, rozmery, materiály a dostupné varianty tovaru sú uvedené pri jednotlivých produktoch. Výber z ponúkaných štandardných variantov sám osebe neznamena, že ide o tovar vyrobený na mieru.

Cena tovaru, cena dopravy a všetky ďalšie povinné poplatky sa zákazníkovi zobrazia pred záväzným odoslaním objednávky. Uvedené ceny sú konečné. Predávajúci ku dňu účinnosti týchto podmienok nie je platiteľom DPH. Zákazník môže pred odoslaním objednávky skontrolovať a opraviť jej obsah.

Objednávku zákazník odošle tlačidlom, ktoré jednoznačne vyjadruje povinnosť zaplatiť cenu. Predávajúci bezodkladne potvrdí doručenie objednávky e-mailom. Kúpna zmluva vzniká až potvrdením prijatia objednávky predávajúcim; automatické potvrdenie jej doručenia nemusí byť prijatím objednávky. Potvrdenie zmluvy a jej podmienky zákazník dostane na trvanlivom médiu, spravidla e-mailom.

Ak predávajúci objednávku nemôže prijať, bezodkladne o tom zákazníka informuje a prípadnú prijatú platbu mu vráti.

3. Platba a dodanie

Predávajúci doručuje na Slovensko, do Česka, Rakúska a Nemecka. Doprava na Slovensko stojí 149 EUR; do Česka, Rakúska a Nemecka 199 EUR. Cena dopravy sa určuje podľa krajiny dodacej adresy a zobrazí sa pred záväzným potvrdením objednávky. Dostupné spôsoby platby sa zobrazujú pri objednávaní.

Pri bankovom prevode dostane zákazník IBAN, konečnú sumu a číslo objednávky ako referenciu platby v potvrdení doručenia objednávky. Po pripísaní platby predávajúci osobitne potvrdí prijatie objednávky a uzavretie zmluvy. Ak objednávku neprijme, platbu vráti.

Predpokladaná dodacia lehota je 4 až 6 týždňov od uzavretia kúpnej zmluvy. Dohodnutý najneskorší termín dodania je 6 týždňov od uzavretia kúpnej zmluvy, ak sa strany výslovne nedohodnú inak. Tovar môže byť doručený aj skôr. O plánovanom doručení predávajúci zákazníka informuje.

Ak predávajúci nedodá tovar ani v dohodnutom termíne, zákazník môže postupovať podľa zákonných pravidiel pre omeškanie s dodaním vrátane poskytnutia primeranej dodatočnej lehoty a prípadného odstúpenia od zmluvy.

Tovar je dodaný, keď ho prevezme zákazník alebo ním určená osoba. Riziko náhodnej straty alebo poškodenia prechádza na zákazníka pri prevzatí; osobitné zákonné pravidlo platí, ak si zákazník sám poverí prepravcu mimo možností ponúkaných predávajúcim.

Pri poškodení zásielky odporúčame stav zdokumentovať a oznámiť predávajúcemu. Nevyhotovenie fotografie ani záznamu s dopravcom neobmedzuje zákonné práva zákazníka.

4. Odstúpenie od zmluvy do 14 dní

Spotrebiteľ môže od zmluvy uzavretej na diaľku odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 dní od prevzatia tovaru. Ak sa tovar z jednej objednávky dodáva po častiach, lehota sa počíta od prevzatia poslednej časti. Výroba alebo príprava štandardného produktu až po objednaní sama osebe toto právo nevylučuje.

Odstúpenie možno oznámiť e-mailom na info@cubillelounge.com, poštou na adresu sídla alebo cez online formulár na stránke Vrátanie a odstúpenie. Stačí jednoznačné vyhlásenie; spotrebiteľ môže použiť aj vzorový formulár uvedený na konci tohto dokumentu. Lehota je zachovaná, ak spotrebiteľ oznámenie odošle najneskôr v jej posledný deň.

Predávajúci navrhuje vyzdvihnutie tovaru po odstúpení od zmluvy a spätnú dopravu zabezpečiť na svoje náklady. Po odstúpení nás, prosím, bez odkladu kontaktujte a dohodneme termín vyzdvihnutia. Tým nie je dotknuté právo odstúpiť samotným oznámením. Po dohode možno tovar odovzdať aj na adrese Cubille s. r. o., Lermontovova 911/3, 811 05 Bratislava - Staré Mesto, Slovenská republika.

Priame náklady na vrátenie tovaru pri riadnom odstúpení znáša Cubille. Zákazník ich nehradí.

Predávajúci vráti prijaté platby vrátane nákladov na najlacnejší bežný spôsob dodania ponúkaný pri kúpe do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení. Keďže predávajúci navrhuje vyzdvihnutie tovaru, vrátenie platby neodkladá do jeho prevzatia. Peniaze vráti rovnakým spôsobom, aký spotrebiteľ použil pri platbe, ak sa bez ďalších poplatkov nedohodnú inak.

Spotrebiteľ zodpovedá iba za zníženie hodnoty tovaru spôsobené zaobchádzaním nad rámec toho, čo je potrebné na zistenie jeho vlastností a funkčnosti. Pôvodný obal nie je podmienkou odstúpenia. Odstúpenie do 14 dní je odlišné od reklamácie vady.

5. Zodpovednosť za vady

Predávajúci zodpovedá za vadu, ktorú mal tovar pri dodaní a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od dodania. Po prvom odstránení vady opravou sa doba zodpovednosti za vady podľa zákona predlžuje o 12 mesiacov. Predávajúci nezodpovedá za poškodenie, ktoré vzniklo až po dodaní nesprávnym používaním alebo nevhodným čistením, ak nebolo spôsobené vadou existujúcou pri dodaní. Postup upravuje Reklamačný poriadok CUBILLE v tomto dokumente. Uplatnenie zákonných práv zo zodpovednosti za vady je bezplatné.

6. Sťažnosti a riešenie sporov

Zákazník môže otázky a sťažnosti zasielať na info@cubillelounge.com. Ak nie je spokojný s vybavením svojho podania alebo sa domnieva, že boli porušené jeho práva, môže predávajúcemu podať žiadosť o nápravu.

Ak predávajúci odpovie zamietavo alebo neodpovie do 30 dní od odoslania žiadosti, spotrebiteľ môže podať návrh na alternatívne riešenie sporu príslušnému subjektu, napríklad Slovenskej obchodnej inšpekcii. Informácie: [Pravidlá ARS na webe SOI](#). Právo obrátiť sa na súd zostáva zachované.

7. Rozhodné právo a záverečné ustanovenia

Zmluva sa riadi právom Slovenskej republiky. Ak predávajúci smeruje svoju činnosť aj do štátu obvyklého pobytu spotrebiteľa v inom členskom štáte EÚ, táto voľba práva ho nezbavuje ochrany poskytovanej záväznými ustanoveniami práva daného štátu.

Predávajúci môže podmienky meniť pre budúce objednávky. Na uzavretú zmluvu sa vzťahuje znenie účinné v čase jej uzavretia.

Reklamačný poriadok CUBILLE

Účinný od 28. septembra 2026

1. Kde uplatniť reklamáciu

Reklamácie vybavuje Cubille s. r. o., Lermontovova 911/3, 811 05 Bratislava - Staré Mesto, Slovenská republika, IČO 57 658 455, DIČ 2122870145.

Vadu môžete oznámiť e-mailom na info@cubillelounge.com, poštou na uvedenú adresu alebo iným zákonom prípustným spôsobom. Pri rozmernom nábytku sa s nami dohodnite na jeho sprístupnení alebo vhodnom spôsobe prevzatia. Potrebné náklady na prevzatie tovaru pri odstraňovaní oprávnenej vady znáša predávajúci.

2. Doba zodpovednosti za vady

Predávajúci zodpovedá za vadu, ktorú mal tovar pri dodaní a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od dodania. Ak sa vada prejaví v tejto dobe, zákon predpokladá, že existovala už pri dodaní, pokiaľ sa nepreukáže opak alebo to nie je nezlučiteľné s povahou tovaru či vady.

Vadu oznámte do dvoch mesiacov od jej zistenia, najneskôr do skončenia zákonnej doby zodpovednosti za vady. Po prvom odstránení vady opravou sa táto doba predlžuje o 12 mesiacov; predĺži sa iba raz bez ohľadu na počet ďalších opráv.

Predávajúci nezodpovedá za poškodenie, ktoré vzniklo až po dodaní nezávisle od vady existujúcej pri dodaní. Ide najmä o mechanické poškodenie spôsobené nárazom, pádom, prepichnutím alebo nadmerným zaťažením, poškodenie čistením nevhodným prípravkom či postupom v rozpore s pokynmi pre daný materiál a bežné opotrebovanie pri obvyklom používaní. Samotný mechanický prejav poškodenia nepreukazuje príčinu vady. Každé oznámenie posúdime individuálne s prihliadnutím na zákonnú domnienku, že vada prejavená v dobe zodpovednosti existovala už pri dodaní, ak sa nepreukáže opak alebo to nie je nezlučiteľné s povahou tovaru či vady.

3. Oznámenie vady a potvrdenie

Pri oznámení vady nám, prosím, uveďte meno, kontakt, číslo objednávky alebo iný údaj umožňujúci identifikovať nákup a opis vady. Fotografie môžu posúdenie urýchliť, nie sú však podmienkou prijatia reklamácie. Nákup možno preukázať aj inak než dokladom o kúpe.

Bezodkladne poskytneme písomné potvrdenie o oznámení vady s uvedením lehoty na jej odstránenie. Lehota na opravu alebo výmenu nesmie presiahnuť 30 dní od oznámenia vady, iba ak dlhšiu lehotu odôvodňuje objektívny dôvod, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť. O postupe a výsledku zákazníka informujeme.

4. Nároky pri oprávnenej reklamacii

Zákazník si môže zvoliť opravu alebo výmenu tovaru. Zvolený spôsob nemusí byť možný, ak ho nemožno vykonať alebo by v porovnaní s druhým spôsobom znamenal neprimerané náklady podľa zákonných kritérií. Pred odstránením vady zákazníka informujeme o práve voľby a o predĺžení doby zodpovednosti po prvej oprave.

Opravu alebo výmenu vykonáme bezplatne, na vlastné náklady, v primeranej lehote a bez závažných ťažkostí pre zákazníka. Zákazník nám tovar na tento účel odovzdá alebo sprístupní. Potrebné náklady na prevzatie a následné dodanie opraveného alebo náhradného tovaru znášame my.

Za podmienok ustanovených zákonom má zákazník právo na primeranú zľavu z ceny alebo odstúpenie od zmluvy, najmä ak vadu riadne alebo včas neodstránime, odstránenie odmietneme, rovnaká vada sa prejaví opakovane alebo je vada závažná. Pri odstúpení z dôvodu vady znášame náklady na vrátenie tovaru my. Pri zanedbateľnej vade právo odstúpiť z dôvodu vady nevzniká; ostatné zákonné práva zostávajú zachované.

Ak zodpovednosť za vadu odmietneme, dôvody zákazníkovi písomne oznámime.

5. Spory

Ak zákazník nesúhlasí s vybavením reklamácie, môže nám zaslať žiadosť o nápravu na info@cubillelounge.com. Po zamietavej odpovedi alebo ak neodpovieme do 30 dní od odoslania žiadosti, môže spotrebiteľ podať návrh na alternatívne riešenie sporu príslušnému subjektu. Informácie: [Pravidlá ARS na webe SOI](#). Právo obrátiť sa na súd zostáva zachované.

Tento reklamačný poriadok neobmedzuje zákonné práva spotrebiteľa.

Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

Vyplňte a zašlite iba vtedy, ak si želáte odstúpiť od zmluvy.

Komu: Cubille s. r. o., Lermontovova 911/3, 811 05 Bratislava - Staré Mesto, Slovenská republika

E-mail: info@cubillelounge.com

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy o kúpe tohto tovaru:

Číslo objednávky:

Dátum objednania / dátum prevzatia:

Meno a priezvisko spotrebiteľa:

Adresa spotrebiteľa:

Dátum:

Podpis (iba pri zaslaní v listinnej podobe):
